

TALLY 灯不亮自检方法

第一步：检查主机频道和 TALLY 灯频道是否一致。频道要求必须一致。

检查方法：1、主机重新开机，注意听喇叭播报的频道信息。

2、TALLY 灯需连接电脑查看频道信息，具体方法参考：

[Tally 灯用户设置工具](#)

按照链接内的方法安装软件查看 TALLY 灯的频道信息。

结论：1、频道不一致，请将频道修改成一致的。修改频道方法请参考说明书。

2、频道一致，请继续第二步。

第二步：检查主机天线是否正确安装

检查方法：1、查看主机背面的天线有没有安装。

2、拆下主机背面的连接器重新安装，注意安装时螺牙不能错位，螺牙错位是可以拧上的，但却不能拧到底，天线连接是不可靠的。

结论：1、天线安装异常，请重新安装天线

2、天线安装正常，请继续第三步

第三步：检查 TALLY 灯的状态灯

检查方法：1、主机开机的状态下，查看靠近开关一侧的第一个指示灯是否快速闪烁。正常情况下一个是快速闪烁状态。

2、再查看电池电量指示灯是否有两颗或以上常亮。电量灯低于两颗时电量偏低。

结论：1、主机开机状态下，靠近开关一侧的指示灯出现慢闪且电量指示灯不亮的情况下，说明主机和 TALLY 灯不匹配。不匹配原因有：①主机和 TALLY 频道不一致。②主机和 TALLY 灯通讯密码不一致（TALLY 灯查看密码方法同查看频道方法一样，参考第一步，主机天线密码查看请参考：

BS350 参考 [FdiBs350 用户设置工具](#)

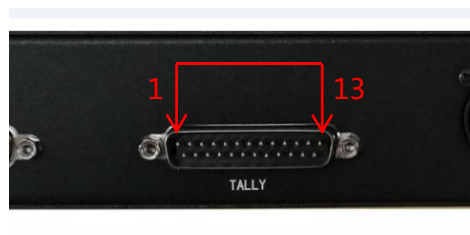
BS280 参考 [HdiBs280 用户设置工具](#)）

③主机型号和 TALLY 灯型号不匹配。一种为 280 系列，一种为 350 系列。

2、指示灯显示正常请继续第四步

第四步：手动发送 TALLY 信号，查看 TALLY 灯是否正常亮起（此方法不适用于高低电平 TALLY 信号，如主机改过高低电平的请勿用此方法测试）

检查方法：1、主机开机的状态下短接主机背面 TALLY 接口的 1 脚和 13 脚，如下图，短接后 1 号 TALLY 灯应该亮红灯，断开 1 号 TALLY 灯红灯灭



结论：1、短接后灯不亮的原因有：①主机未接天线。②主机与 TALLY 灯频道不匹配。③主机与 TALLY 灯型号不匹配。④TALLY 灯与主机通讯密码不匹配。⑤TALLY 灯电量低。⑥TALLY 灯编号被修改。⑦主机 TALLY 信号被修改成了高低电平。

2、以上测试 TALLY 灯正常显示，说明主机与 TALLY 灯都是正常的，可排除通话主机和 TALLY 灯的问题。再次排查就是切换台的问题了。

第五步：切换台排查，由于支持切换台种类较多就不一一说明，我把容易出现问题的切换台原因说明一下。

BMD 切换台出现不亮原因：

- 1、BMD 切换台 IP 地址修改过，默认 IP 地址是 192.168.10.240
- 2、我们的 TALLY 转换器的 IP 地址被修改过。
- 3、TALLY 连接线使用了 BMD 原厂的线
- 4、局域网有 IP 冲突
- 5、网线不良

VIMX 软件切换台出现灯不亮的原因：

- 1、我们的软件中间件没有开启
- 2、VIMX 软件版本低于 V2.0
- 3、IP 地址冲突
- 4、IP 地址不在同一个网段

索尼 MCX-500 出现灯不亮的原因

- 1、使用了 HDMI 信号
- 2、此切换台不支持绿灯，故绿灯无法亮

其他切换台出现灯不亮的原因：

- 1、使用的 TALLY 连接线与切换台不匹配
- 2、TALLY 信号方式与切换台不匹配